

⇒経営者様、情報システム担当役員様、システム管理者様へのお知らせです！

特別セミナー開催！

『ISO20000(IT サービス)認証取得セミナー！』

～認定講師(日本人第一号)黒崎氏がISO20000の全てを語る！

「メールサーバーが急に停まったとしたら.....」

「経理システムに誰も気づかないバグがあったとしたら.....」

今や、企業におけるITの活用は、10年前には考えることの出来なかったほどの水準になっており、大変高い運用品質がITサービスに求められるようになっていきます。ISO20000とは、ITサービスの運用品質を継続的に改善するマネジメントシステムの第三者認証制度です。このたび、この分野では日本の第一人者である黒崎氏をお迎えしてセミナーを開催する運びとなりました。

◇ISO20000取得のメリットや、他の認証制度との関係、最近の動向について解説いたします！

◇ITサービスマネジメントシステム構築の流れ、管理・運用するうえでの抑えておくべきポイントをお教えいたします！

◇第2部では、審査機関BSI マネジメントシステムジャパンの審査員の視点から、審査について具体的に解説いたします！

【来場者特典！】参加者全員にもれなくプレゼント！

- 1)「ITSMS ユーザーズガイド-JISQ20000(ISO/IEC20000)対応-」冊子をご進呈。
- 2)「IT サービス無料診断」をご提供。



2007年9月6日(木)

時間:14:20~16:30(14:00受付開始)

対象者:ISO20000 認証取得をご検討の企業の方、
情報システムの責任者・担当者の方

参加費:1社2名様まで 事前申込3,000円 当日5,000円

会場:東京国際フォーラム ガラス棟 G508 会議室
東京都千代田区丸の内3-5-1 各線有楽町駅よりスグ

定員:16名様先着限定

(座席に限りがございます。お早めにお申込み下さい)

<お願い>より多くの対象企業ご担当者様にご参加いただくため、同業者様のお申込はご遠慮ください。

セミナープログラム

【第1部】ITサービスマネジメントシステム構築のポイント

講師:株式会社ヒルアビット 黒崎 寛之氏
ITSMS 適合性評価技術専門部会 副委員長
IRCA ITSMS 審査員補(登録第一号)

各種プロジェクトマネジメント、システム運用設計・ITIL 実装・
ISO20000 認証取得に関するコンサルタントとして活動。

【第2部】審査機関、BSI ジャパンが語る、ITSMS 審査の実態

講師:BSI マネジメントシステムジャパン株式会社
営業マネージャー 鎌苅 隆志氏

【無料診断チェック】

・自社のISO20000取得までの対策の進捗状況を診断いたします。

【質疑応答】

・不明点、疑問点など、ISO20000に関する質問に何でもお答えします。

その他のセミナー開催予定日

9月21日(金) プライバシーマーク更新セミナー 10月19日(金) プライバシーマーク取得セミナー

セミナーお申込みはこちらまで ⇒ FAX: 03-3984-8586

オプティマ・ソリューションズ株式会社 セミナー事務局 担当:はやし TEL:03-3984-8550

●お手数ですが、下記のご返信フォームにチェックを入れてご返信ください。

セミナーに参加する 参加できないが、今後も情報が欲しい FAX 不要 (大変失礼いたしました。このままご返信ください)

貴社名			
ご住所	〒		
ご担当者名		メール	
電話		FAX	
コメント欄	(ご自由にどうぞ) (実際に受講される方のご氏名をご担当者様と異なる場合、また2名で受講希望される場合はこちらにお名前をご記入ください。)		

オプティマ・ソリューションズ株式会社 <http://www.optima-solutions.jp>

〒170-0013 東京都豊島区東池袋 1-20-2 池袋ホワイトハウスビル 5階 担当:林

上記にご記入いただいた個人情報の利用目的は次の通りです:

(9/3)

1)受講者申込み受付処理 2)当社の製品・サービスに関する情報を今後お客様にお届けするため



↑↑↑ 送信先 FAX : 03-3984-8586 ↑↑↑